



株式会社 FBマネジメント  
Family Business Management

※本メールは株式会社 FB マネジメントの社員と名刺交換をさせて頂いた方に限定配信しております。

こんにちは。

FB マネジメントの山田です。

皆さまには日頃より大変お世話になっております。

人手不足でお悩みの企業様が多い昨今、人が行う作業を AI を活用して代替する動きが盛んになってきています。そんななかで、日々Web を通して頂く問い合わせを AI を使って自動化させる「AI チャットボット」のニーズが高まってきました。

本日はそんな当社でもご依頼急増中の「AI チャットボット」をご紹介します。

#### ■AI チャットボットとは？

AI チャットボットとは、お客様の質問に自動で回答し、回答内容を AI が学習することでより精度が高くなる問い合わせ対応システムのことをいいます。

---

## Web botとは？

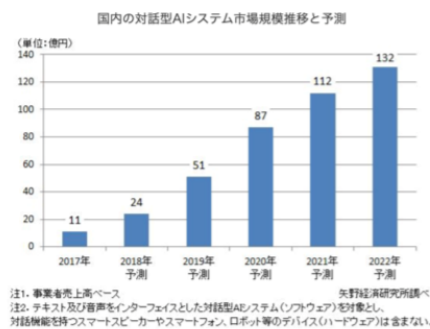
お客様からの質問にシステムが自動で答えてくれる



最近では老舗企業でもホテル予約などのサービス業で導入を開始したりと、導入企業数は右肩があがり増加しています。

## Web botとは？

人手不足が進む中、急速にbotの活用が進んでいく



### 利用企業の声

チャットボット導入3ヶ月で  
問い合わせ数が35%減少  
残業とミスが減り  
スタッフが前向きに  
仕事に取り組めるようになった

利用者数が増える中で  
チャットボットを活用し、問い合わせ数を1/3に！  
アクティブサポートを充実させることで  
顧客満足度を向上させられた

2017年の11億円の市場規模から約5年の2022年には10倍を超える130億円の市場になるのではとの予測がでています。

その導入メリットは人手不足の解消だけではありません。

- ・多言語対応
- ・24 時間 365 日稼働
- ・安定したパフォーマンス(属人的な回答ではなくなる)

と導入することで、さまざまなメリットがあります。



FB マネジメントでは、パートナー企業と共に老舗企業様でも導入しやすい AI チャットボットの提供を開始しました。

人件費の削減にも効果のある「AI チャットボット」、ご興味ある方はいつでもお気軽に担当営業までご相談ください。



株式会社 FB マネジメント

株式会社 FB マーケティング

代表取締役 山田 一步

広報担当 岩倉 正直

Email: [marketing@fbmg.co.jp](mailto:marketing@fbmg.co.jp)

〒103-0016

東京都中央区日本橋小網町 12-7 日本橋小

網ビル 1F

TEL:[03-3668-8711](tel:03-3668-8711) FAX:[03-3668-8712](tel:03-3668-8712)

